

Formation Yellow Belt

Lean Six Sigma dans les services



Prix 1.500€ HT



Public :

Toutes personnes voulant acquérir une méthodologie pour participer à des projets d'amélioration continue des processus



Objectifs opérationnels :

- Comprendre la démarche 6 Sigma (DMAIC- Lean & DFSS)
- Mémoriser le vocabulaire, les méthodes et pratiques de la qualité
- Lire et comprendre des descriptions, des rapports, des diagrammes...
- Savoir appliquer ses connaissances, méthodes, procédures qualité
- Savoir décomposer l'information en des éléments constitutifs, reconnaître leurs relations les uns aux autres.
- Identifier les facteurs de sous niveaux à partir d'un scénario complexe
- Savoir évaluer les solutions proposées en les comparant avec des normes ou des critères spécifiques.
- Savoir définir un plan d'amélioration continue



Les intervenants :

- Formation : Expert certifié Black Belt
(15 ans d'expérience dans la gestion de projets qualité)

-



Organisation de la formation

Formation d'une durée 3 jours : cours théoriques accompagnés d'exemples concrets
Cette formation est éligible aux conditions de certification Yellow Belt IASSC

Nous organisons également des formations intra entreprise.

Votre contact : contact@athenaconseillux.com

Prestation optionnelle :

Coaching pour le suivi des projets permettant d'atteindre les objectifs plus rapidement et plus efficacement.

Programme de la formation

1.0 Define Phase

L'histoire du Six Sigma et de l'amélioration continue
Les différents livrables d'un projet
La résolution de la problématique $Y=f(x)$
La voix du Client
Les différents rôles et responsabilités

Définition d'un processus
L'identification de la problématique client
Analyse Pareto
Les différents coûts de la qualité
Les différentes métriques

Savoir identifier un projet Six Sigma
Construire la charte du projet et le Business case
Evaluer le coût du projet et son retour sur investissement

L'histoire du Lean
La compréhension du Lean
Le Lean et Six Sigma

Les sept principales causes de gaspillage
5 S

2.0 Measure Phase

Définition d'un processus
Diagramme de causes à effets
Process Map
Analyses des mesures de défaillances et leur criticité
Présentation des statistiques inférentielles
Mesure du système d'analyse
Capabilité du processus

3.0 Control Phase

Le contrôle avec le Lean
Le plan de contrôle
Les cartes de contrôle